



Synthèse du questionnaire internet.

Enquête effectuée sur le premier trimestre 2010 lors de la distribution de notre journal la « Cabane du Pêcheur » N° 15 de janvier 2010.

Pour rendre compréhensible nos résultats, nous avons demandé aux habitants de la ZAC d'effectuer des mesures sur leur ligne téléphonique.

(Site Internet : www.dslvalley.com/adsl/test-eligibilite-adsl.php & mire.ipadsl.net)

1. Les réponses sont globalement bien réparties sur le périmètre de la ZAC :
 - 53% proviennent de la zone Est.
 - 47% de la zone Ouest.
2. La totalité des personnes ayant répondu au questionnaire étaient déjà utilisateurs à domicile.
 - Moyenne : depuis 8 ans
 - Moyenne : pour 3 internautes par foyer.
3. Depuis leur domicile, tous naviguent sur le web pour effectuer des recherches qu'elles soient scolaire ou autres.
 - 55% l'utilisent à pour des raisons professionnelles.
 - 30% souhaitent pouvoir accéder à la télévision via internet.

4. Fournisseurs :
 - Orange : 53%.
 - SFR : 18%.
 - Neuf : 11%.
 - Free : 5%.
 - Cegetel, Alice et Bouygues : 8%.

5. Débits :
 - 59% d'utilisateurs ont souscrit un débit de 512 Kbps
 - 12% reçoivent un débit inférieur à cette valeur, le mini étant de 48 Kbps !
 - 41% ont souscrit un contrat de 1M ou plus, mais la moitié d'entre eux ne reçoit pas ce débit, la plus petite valeur rapportée étant 98 Kbps !

Il faut remarquer que le débit ADSL2 est de 512Kbps pour tout le monde sauf pour 1 foyer (1M)

- 9% nous indiquent être en dégroupage total.
- 98% des internautes rencontrent des problèmes avec leur internet, leur principal grief étant la lenteur du système.

Il leur est difficile d'admettre que dans des localités isolées les conditions de connexion soient de 6 à 10 M alors qu'à 25 kilomètres de la Capitale, le débit moyen soit à peine de 512 Kbps.

Dans leur grande majorité, ils souhaiteraient que la Municipalité, en collaboration avec France Télécom et les fournisseurs d'accès fassent le nécessaire pour qu'un débit d'au moins 2M soit accessible à tous.

60% d'entre eux ne sont pas prêt à déboursier le moindre euro pour obtenir une connexion via la fibre optique.