

Nom Prénom
Votre adresse
Code postal - Ville

Destinataire
Son adresse
Code postal - Ville

Ville, le <date>

Monsieur,

Je vous ai passé commande de l'article <préciser l'article, la marque et le numéro> dont la livraison a été effectuée le <préciser la date>.

Or, après vérification, il apparaît que le produit est défectueux.

En conséquence, je me permets de vous demander de me rembourser la valeur de ce produit assez rapidement, conformément à vos conditions générales de vente.

Je vous remercie à l'avance de votre intervention rapide.

Comptant sur votre concours, je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature