



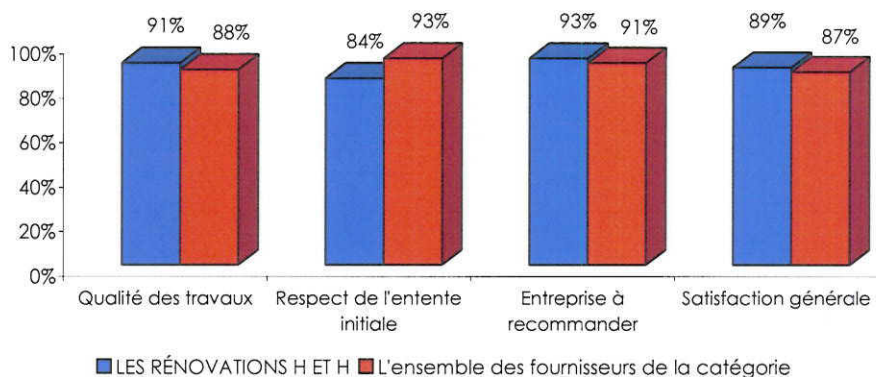
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **LES RÉNOVATIONS H ET H**
 Spécialité(s) : **Entrepreneur général - gros travaux**

No : **1089**
 n: **19**
 Date : **Juin 2011**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Voire moyenne globale 89%



Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	89%	87%	87%
La qualité du travail	91%	88%	88%
Le respect de l'entente initiale	84%	93%	93%
Entreprise à recommander	93%	91%	91%
Le respect des échéanciers	84%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	96%	91%	92%
La propreté des lieux	96%	90%	91%
Courtoisie du personnel	99%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	39%	37%	37%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR